

# Social Media-Nutzungskonzept der Stadt Idar-Oberstein

Stand: 27.07.2021

Die Stadtverwaltung Idar-Oberstein betreibt nachfolgend genannte Social-Media-Kanäle:

Facebook-Seite (Fanpage)

- [Stadt Idar-Oberstein](#)

Instagram-Seite

- [Stadt Idar-Oberstein; @edelsteindernationalparkregion](#)

YouTube-Kanal

- [Stadt Idar-Oberstein](#)

## **Ziel/Sinn und Zweck:**

Die Stadt Idar-Oberstein möchte durch die oben genannten Kommunikationskanäle (Social-Media-Kanäle) die Nutzer/innen in das städtische Geschehen einbinden und dem Bedürfnis der Bevölkerung sowie dem Medienwandel nachkommen. Durch kurze Texte, Bilder, gestaltete Grafiken und kurze Stories lassen sich die unterschiedlichen Themen sowie komplexe Inhalte in knapper Form darstellen und schnell an die unterschiedliche Zielgruppe verbreiten. Umgekehrt sollen sich auch die Nutzer/innen auf zeitgemäße unkomplizierte Art und Weise an die Stadtverwaltung wenden können.

## **Vorgesehene Inhalte:**

Die Stadt informiert über aktuelle Meldungen aus der Stadtverwaltung und den Stadtwerken, wie z.B. Vorstellung neuer Projekte, Entscheidungen der politischen Gremien, städtische Veranstaltungen, Bürgerbeteiligungsprojekte und Servicemeldungen, aber auch über krisenhafte Ereignisse, die eine schnelle Kommunikation nötig machen.

In den Texten und Grafiken können Links zur städtischen Homepage hinzugefügt werden, die die ausführlicheren Informationen enthalten.

## **Zielgruppe:**

Zielgruppe sind alle Bürger/innen der Stadt und Personen, die mit der Stadt verbunden sind. Weitere Zielgruppen sind Besucher/innen bzw. potentielle Besucher/innen der Stadt oder städtischer Veranstaltungen sowie Unternehmer/innen und ihre Mitarbeiter/innen, die in der Stadt ansässig sind oder sich hier ansiedeln wollen.

## **Redaktionelle Betreuung / Impressum Verantwortlich nach Telemediengesetz (TMG):**

Herausgeber

Stadtverwaltung Idar-Oberstein

Georg-Maus-Straße 1

55743 Idar-Oberstein

Telefon: 06781 64-0

Telefax: 06781 64-444

E-Mail: [stadtverwaltung\(at\)idar-oberstein.de](mailto:stadtverwaltung(at)idar-oberstein.de)

Internet: [www.idar-oberstein.de](http://www.idar-oberstein.de)

Die Stadt Idar-Oberstein ist eine Körperschaft des öffentlichen Rechts. Sie wird vertreten durch den Oberbürgermeister Frank Frühauf.

Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE 149889167

Verantwortlicher nach Telemediengesetz/Mediendienstestaatsvertrag

Michael Brill  
Stadtverwaltung Idar-Oberstein  
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit  
Georg-Maus-Straße 1  
55743 Idar-Oberstein  
Telefon: 06781 64-130  
E-Mail: [pressestelle\(at\)idar-oberstein.de](mailto:pressestelle(at)idar-oberstein.de)

Die inhaltliche Verantwortung für einzelne Angebote der Verwaltung kann bei Fachämtern und städtischen Einrichtungen liegen.

Die technische und redaktionelle Betreuung der Social-Media-Kanäle obliegt dem zentral für Kommunikation bei der Stadtverwaltung zuständigen Bereich Presse- und Öffentlichkeitsarbeit. Es ist möglich, dass für einzelne Beiträge (Posts) Mitarbeiter/innen anderer städtischer Ämter/Bereiche hinzugezogen werden.

Verantwortlich für die redaktionelle Betreuung und zuständige Ansprechpartnerin für Fragen von Nutzer/innen:

Stadtverwaltung Idar-Oberstein  
Social-Media-Redaktion  
Georg-Maus-Straße 1  
55743 Idar-Oberstein  
Tel.: 06781 64-132  
E-Mail: [social-media\(at\)idar-oberstein.de](mailto:social-media(at)idar-oberstein.de)

Im jeweiligen Social-Media-Profil wird auf das Impressum auf [www.idar-oberstein.de/service/service/impressum](http://www.idar-oberstein.de/service/service/impressum) verlinkt und kenntlich gemacht, dass der Bereich Presse- und Öffentlichkeitsarbeit verantwortlich ist.

Die Betreuung der Social-Media-Seiten und das Monitoring geschehen auch außerhalb der Geschäftszeiten der Verwaltung – ohne dass daraus ein Anspruch auf direkte Reaktionen 24/7 für Bürger/innen erwachsen kann.

### **Datenschutz**

Die Datenschutzerklärung der Stadt finden Sie unter: [www.idar-oberstein.de/datenschutz](http://www.idar-oberstein.de/datenschutz)

Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten

Die Stadt hat eine behördliche Datenschutzbeauftragte bestellt, die die Dienststellen der Stadtverwaltung bei der Sicherstellung des Datenschutzes unterstützt.

Kontaktdaten der behördlichen Datenschutzbeauftragten

Stadtverwaltung Idar-Oberstein  
Datenschutz  
Georg-Maus-Straße 1  
55743 Idar-Oberstein  
Deutschland  
Tel.: 06781 64-120  
E-Mail: [datenschutz\(at\)idar-oberstein.de](mailto:datenschutz(at)idar-oberstein.de)

Kontakt Daten des Landesdatenschutzbeauftragten

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz  
Hintere Bleiche 34  
55116 Mainz  
Tel.: 06131 / 89200  
E-Mail: [poststelle\(at\)datenschutz.rlp.de](mailto:poststelle(at)datenschutz.rlp.de)

### **Hinweis auf alternative Informations- und Kommunikationsmöglichkeiten**

Über die Social-Media-Kanäle der Stadt werden Informationen verbreitet, die entweder bereits im Vorhinein oder im Nachgang auch auf der Homepage der Stadt unter [www.idar-oberstein.de](http://www.idar-oberstein.de) ohne Anmeldung oder/und in der kostenlos allen Haushalten in Idar-Oberstein verteilten Stadtfacette Idar-Oberstein zugänglich gemacht werden. Für Bürger/innen, die sich nicht bei den von der Stadt genutzten Social-Media-Kanälen anmelden möchten, sind Kontaktmöglichkeiten mit der Verwaltung unter [www.idar-oberstein.de/kontakt](http://www.idar-oberstein.de/kontakt) dargestellt. Bürger/innen, die der Verwaltung Anregungen geben wollen, können diese gerne über [stadtverwaltung\(at\)idar-oberstein.de](mailto:stadtverwaltung(at)idar-oberstein.de) einreichen.

Die auf Facebook verbreiteten Inhalte können über [Stadt Idar-Oberstein](#) nur von angemeldeten Facebook-Nutzer/innen gesehen werden. Nicht bei Facebook angemeldete Nutzer/innen können über die Internetseite aber nicht mit der Stadt interagieren, also keine Likes oder Kommentare abgeben. Angemeldete Instagram-Nutzer/innen können über das Profil der Stadt über den Bereich Presse- und Öffentlichkeitsarbeit in Kontakt mit der Stadtverwaltung treten. Auf diesem Weg ist kein Austausch persönlicher Daten möglich und kein amtlicher Vorgang.

Die auf Instagram verbreiteten Inhalte können über [Stadt Idar-Oberstein; @edelsteindernationalparkregion](#) nur von angemeldeten Instagram-Nutzer/innen gesehen werden. Dies gilt nicht für das Format der Storys. Nicht bei Instagram angemeldete Nutzer/innen können über die Internetseite aber nicht mit der Stadt interagieren, also keine Likes oder Kommentare abgeben. Angemeldete Instagram-Nutzer/innen können über das Profil der Stadt über den Bereich Presse- und Öffentlichkeitsarbeit in Kontakt mit der Stadtverwaltung treten. Auf diesem Weg ist kein Austausch persönlicher Daten möglich und kein amtlicher Vorgang.

Die auf YouTube verbreiteten Inhalte können über [Stadt Idar-Oberstein](#) von allen Internetnutzer/innen gesehen werden. Nicht bei YouTube angemeldete Nutzer/innen können über die Internetseite aber nicht mit der Stadt interagieren, also keine Likes oder Kommentare abgeben. Angemeldete YouTube-Nutzer/innen können über das Profil der Stadt über den Bereich Presse- und Öffentlichkeitsarbeit in Kontakt mit der Stadtverwaltung treten. Auf diesem Weg ist kein Austausch persönlicher Daten möglich und kein amtlicher Vorgang.

### **Veröffentlichung und Evaluierung**

Der Bereich Presse- und Öffentlichkeitsarbeit prüft regelmäßig, ob und wie erfolgreich die angestrebten Kommunikationsziele mit Social-Media-Kanälen erreicht werden. Dieses Social-Media-Konzept wird auf der Homepage der Stadt unter [www.idar-oberstein.de/service/social-media](http://www.idar-oberstein.de/service/social-media) der Öffentlichkeit zur Verfügung gestellt.