

Netiquette der Stadt Idar-Oberstein für soziale Netzwerke

Liebe Bürgerinnen und Bürger,
Liebe Follower,

wir freuen uns über Ihr Interesse an den Social Media Kanälen der Stadt Idar-Oberstein und heißen Sie dort herzlich willkommen!

Unsere Kanäle auf Facebook, Instagram & Co. sollen Ihnen Informationen und Neuigkeiten unserer Stadt bieten. Dazu stehen wir Ihnen dort für einen offenen und sachlichen Dialog zur Verfügung.

Unser Social-Media-Team ist insbesondere von Montag bis Freitag von 9.00 bis 18.00 Uhr für Sie erreichbar.

Kritiken und Kommentare sind uns wichtig und dienen uns dazu, die Stadt Idar-Oberstein gemeinsam mit Ihnen zu gestalten. Denken Sie aber stets daran, dass es sich bei unserem Social-Media-Team, dem gesamten Team der Stadtverwaltung als auch den anderen Nutzerinnen und Nutzern um echte Menschen handelt. Deswegen ist **Regel Nummer 1: Verhalten Sie sich gegenüber anderen stets so, wie Sie auch behandelt werden möchten.**

Um diesen Dialog für alle Seiten so konstruktiv und angenehm wie möglich zu gestalten, bitten wir weiter alle Nutzerinnen und Nutzer die folgenden Benimmregeln als Bedingungen für einen respektvollen und freundlichen Umgang miteinander zu beachten:

- **Keine rechtswidrigen Inhalte wie Beleidigungen, extremistische, rassistische, sexistische und illegalen Beiträge.**
- **Keine Hassrede: Dies gilt insbesondere für Beleidigungen, Entwürdigungen und Diskriminierungen von Personen(-gruppen) mit Blick auf ihre Religion, ethnische Herkunft, Nationalität, körperliche Verfassung, Sexualität, ihres Geschlechts oder Alters.**
- **Keine sexistischen, pornographischen, gewaltverherrlichenden oder jugendgefährdenden Beiträge erstellen.**
- **Keine Werbung hinterlassen (bspw. Wahl- und Parteienwerbung).
Keine Aufrufe zu Kampagnen, Demonstrationen, Kundgebungen oder Spenden.
Keine Spamnachrichten.**
- **Keine Diskriminierungen posten oder teilen.
Keine Aussagen, die geeignet sind, die Öffentlichkeit, einzelne Personen oder Personengruppen zu gefährden.**
- **Keine themenfremden, unsachgemäße oder unangemessene Kommentare erstellen (Dies gilt insbesondere für Monologe und private Unterhaltungen).**
- **Fairer Umgang miteinander (Verzicht auf aggressive Sprache und Drohungen gegenüber Institutionen, Unternehmen oder Personen(-gruppen).
Bitte pflegen Sie einen respektvollen und konstruktiven Umgangston miteinander wie auch gegenüber unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.**
- **Keine Veröffentlichung von sensiblen Daten, weder der eigenen noch der von Fremden (bspw. keine Bilder posten, welche die Persönlichkeitsrechte der**

gezeigten Personen verletzen).

- **Als kommunale Verwaltung kommunizieren wir ausschließlich auf Deutsch. Wir bitten Sie daher sowie aus Gründen der Fairness gegenüber anderen Nutzerinnen und Nutzer Deutsch als Haupt- und Dialogsprache zu respektieren.**
- **Die Nutzungsbedingungen des jeweiligen sozialen Netzwerks beachten.**

Bei Verstößen gegen diese Verhaltensregeln, behalten wir uns die Löschung von Kommentaren vor. Bei schwerwiegenden oder wiederholten Verstößen gegen unsere Netiquette werden die jeweiligen Nutzerinnen und Nutzer blockiert bzw. gesperrt. Beim Vorliegen strafrechtlich relevanter Beiträge behalten wir uns vor, diese zur Anzeige zu bringen.

Darüber hinaus bitten wir Sie zu Ihrem eigenen Schutz und aus Gründen des Datenschutzes, keine privaten Informationen auf unseren Seiten zu teilen bzw. zu veröffentlichen. Die Stadt Idar-Oberstein übernimmt keine Haftung oder Verantwortung für die von Nutzerinnen und Nutzern eingestellten Kommentare, Links, Fotos sowie Videos. Dies gilt insbesondere für Persönlichkeitsrechte, Rechte am eigenen Bild und Rechte am geistigen Eigentum.

Zuletzt möchten wir Sie darauf hinweisen, dass **unsere Kanäle in den Sozialen Medien keine Anlaufstelle für akute Notfälle** sind. Bitte greifen Sie daher nach wie vor auf folgende Rufnummern zurück: <https://www.idar-oberstein.de/leben/leben/wichtige-rufnummern>

Die Stadtverwaltung Idar-Oberstein behält sich das Recht vor, diese Netiquette jederzeit nach eigenem Ermessen anzupassen.

Unter Beachtung dieser Spielregeln wünschen wir Ihnen viel Spaß auf den Kanälen der Stadt Idar-Oberstein in den Sozialen Medien und freuen uns auf den Austausch mit Ihnen!

**Liebe Grüße
Ihr Social-Media-Team IO**