

Hinweise für Besucherinnen und Besucher

Liebe Bürgerinnen und Bürger,

im Rahmen der Beschlüsse der Ministerpräsidenten der Bundesländer mit der Bundeskanzlerin vom 06.05.2020 erfolgt ab 13.05.2020 eine schrittweise Öffnung der Verwaltung für den Kundenverkehr. Wir bitten Sie daher, aus Gründen der Eindämmung der Infektionsgefahr, folgende Vorsichtsmaßnahmen zu beachten:

- Zur Einhaltung der erforderlichen Schutzmaßnahmen kann der Einlass in die Verwaltung nur nach vorheriger Terminvereinbarung gestattet werden. Bitte kommen Sie zu Ihrem Termin pünktlich und vermeiden Sie es auch, zu früh zu erscheinen, um Warteschlangen im Außenbereich zu vermeiden. Falls doch Warteschlangen entstehen, halten Sie sich an die geltenden Abstands- und Hygieneregeln (1,50m Abstand). Bitte klingeln Sie und warten Sie die Rückmeldung an der Gegensprechanlage ab. Einlass wird nur für die Anzahl an Personen gewährt, die zum gegenwärtigen Zeitpunkt einen Termin haben. Sobald Sie das Gebäude betreten haben, bitten wir Sie das zur Verfügung gestellte Desinfektionsmittel zu benutzen.
- Innerhalb der Verwaltung ist eine Mund-Nasen-Bedeckung anzulegen. Ein Tuch, ein Schal oder sonstiges, das Mund und Nase abdeckt ist ebenfalls gestattet. Haben Sie Verständnis, dass anderenfalls ein Einlass nicht gestattet werden kann, es sei denn es trifft für Sie eine Ausnahmeregelung zu.
- Sollten Sie Unterstützung beim Behördengang benötigen, ist eine weitere Hilfsperson gestattet. Für Personen die Schwierigkeiten beim Treppensteigen haben, steht der Hintereingang der Stadtverwaltung mit Aufzug zur Verfügung. Rufen Sie hierfür vorab unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Foyer an, diese werden Ihnen dann zu Ihrem Termin Einlass gewähren.
- Beachten Sie, dass die Kontaktbeschränkungen weiter gelten.
- Bitte befolgen Sie die Anweisungen und Hinweise unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Für Termine im **Bürgerbüro** gilt weiterhin:

- Melden Sie sich nach Einlass bitte unter Vorweisung Ihrer Terminnummer beim Bürgerservice.
- Danach können Sie im Wartebereich Platz nehmen (aufgrund der Abstandsregeln stehen jedoch nur begrenzte Sitzplatzkapazitäten zur Verfügung) und werden in eines der Zimmer zum Bearbeiten Ihres Anliegens aufgerufen.

- **Um einen reibungslosen Ablauf zu ermöglichen, informieren Sie sich vorab auf der Internetseite der Stadt Idar-Oberstein oder telefonisch unter 06781/64-128 oder 64-160, welche Unterlagen Sie für Ihr Anliegen benötigen.** Ein Bearbeiten Ihres Anliegens kann nur unter Vorlage der vollständigen Unterlagen erfolgen.
- Sollten Sie zu Ihrem Termin Kinder mitbringen, bitten wir Sie, uns vorab in Kenntnis zu setzen. Beachten Sie bitte innerhalb der Verwaltung, dass Ihre Kinder die geltenden Abstands- und Hygieneregeln einhalten.
- Für die Abholung von Ausweisdokumenten (z.B. Personalausweis, Reisepass), Führerscheinen, oder das Anbringen von Plaketten auf den Nummernschildern, kann aus hygienischen Gründen jeweils nur einer Person Einlass gewährt werden.

Wir bitten Sie um Verständnis, dass Sie aufgrund der aktuellen Situation etwas länger auf einen Termin warten müssen. Es ist unser aller Respekt und Solidarität gegenüber unseren Mitmenschen gefragt. Wenn Sie sich an die vorgenannten Hinweise halten, helfen Sie uns, Ihnen und Anderen einen reibungslosen Behördengang zu ermöglichen.